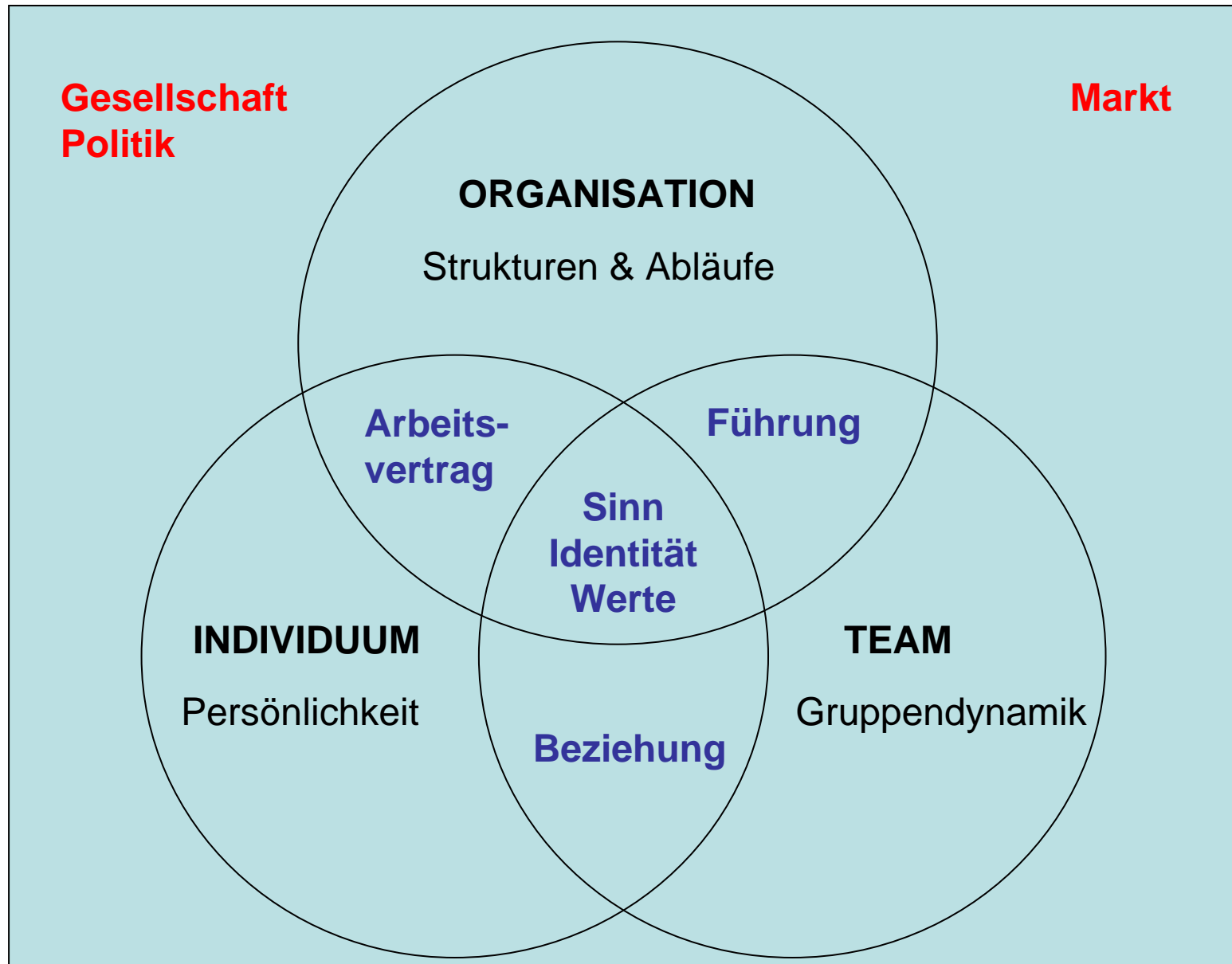


# Organisation und Mitarbeiterbindung



# 12 Fragen an die Mitarbeiter

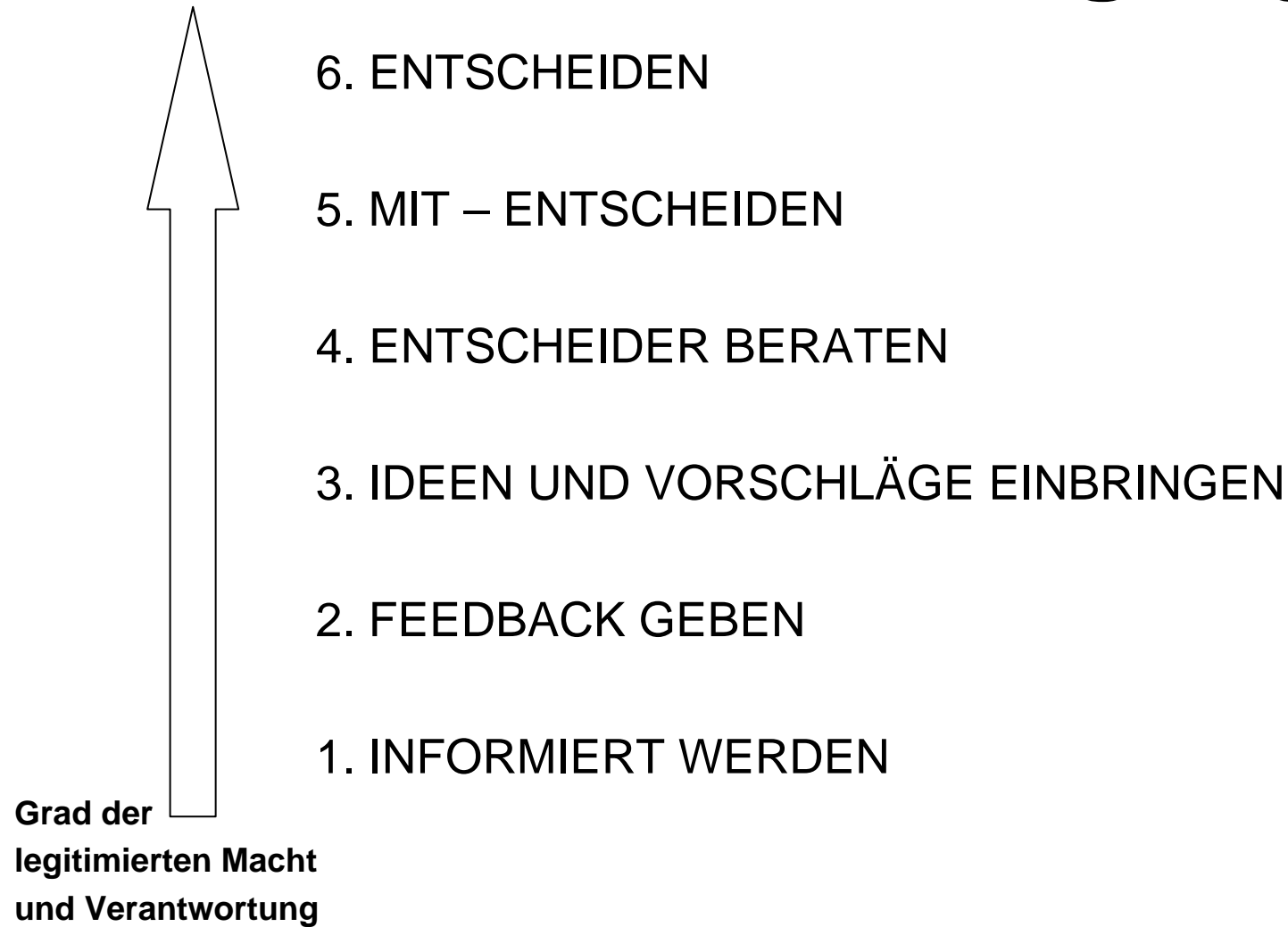
(Quelle: Gallup-Studie 1999)

1. Weiß ich, was bei der Arbeit von mir erwartet wird?
2. Habe ich die Materialien und Arbeitsmittel, um meine Arbeit richtig zu machen?
3. Habe ich jeden Tag die Möglichkeit, die Arbeit zu tun die ich am besten kann?
4. Habe ich in den letzten sieben Tagen für meine Arbeit Anerkennung und Lob erhalten?
5. Interessiert sich meine Führungskraft oder eine andere Person auf der Arbeit für mich als Mensch?
6. Gibt es bei der Arbeit jemanden, der mich in meiner Entwicklung unterstützt und fördert?

# 12 Fragen an die Mitarbeiter

7. Habe ich den Eindruck, dass bei der Arbeit meine Meinungen und Vorstellungen zählen?
8. Gibt mir das Unternehmen / die Institution das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist?
9. Sind auch meine KollegInnen bestrebt, Arbeit von hoher Qualität zu leisten?
10. Habe ich innerhalb der Firma einen Vertrauten?
11. Hat in den letzten 6 Monaten jemand mit mir über meine Fortschritte gesprochen?
12. Hatte ich bei der Arbeit bisher die Möglichkeit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln?

# Stufen der Beteiligung



# Motivationsfaktoren

- Anerkennung
- Sinn, Erfolg und Bedeutung
- Gestaltungsspielräume
- Persönliche Weiterentwicklung
- Zugehörigkeit